



Udruženje građana za borbu protiv trgovine ljudima
i svih oblika rodno zasnovanog nasilja
Palmotićeva 16a/2, 11103 Beograd; tel/fax: +381 11 322 00 30
e-mail: office@atina.org.rs; www.atina.org.rs

Pravilnik Udruženja građana Atina o internim merama za zaštitu dece

POLITIKA ZAŠTITE DECE

Udruženje građana Atina je posvećeno unapređenju socijalne kohezije kroz javno zastupanje, izvođenje inovativnih i održivih programa podrške društveno isključenima, prevenciju isključenosti, nasilja i iskorišćavanja i osnaživanje ključnih aktera u ovom procesu da informisani i udruženi na lokalnom, nacionalnom i regionalnom nivou stvaramo društvo po meri svih. Atinini programi su rodnosenzitivni i prilagođeni osobama različite starosti. Zaposleni/e i saradnici/e u potpunosti moraju poštovati ljudska prava korisnika/ca, a posebno prava deteta i njegovog najboljeg interesa i njima se rukovoditi u svim akcijama i odlukama. Namena Pravilnika o internim merama za zaštitu dece je da se svi sadašnji i budući zaposleni/e i saradnici/e detaljno upoznaju s principima zaštite dece od svih oblika povređivanja i pomognu im u izvođenju programskih aktivnosti sa i za decu. Ovim dokumentom se svaki pojedinac/ka angažovan od strane Udruženja građana Atina obavezuje na zaštitu dece sa kojom dolazi u kontakt, poštujući vrednosti i principe same organizacije.

PRINCIPI

Pravilnik o internim merama za zaštitu dece Udruženja Atina je u potpunosti zasnovan na standardima zaštite dece iz Konvencije UN o pravima deteta, Fakultativnog protokola uz Konvenciju o pravima deteta o zabrani učešća dece u oružanim sukobima, Fakultativnog protokolu uz Konvenciju o pravima deteta o zabrani prodaje dece, dečijoj prostituciji i dečijoj pornografiji, Nacionalnog plana akcije za decu, Opštег protokola za zaštitu dece od zlostavljanja i zanemarivanja, Porodičnog zakonu, Zakona o socijalnoj zaštiti i obezbeđenju socijalne sigurnosti, Zakona o finansijskoj podršci porodici sa decom, Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakona o osnovama sistema obrazovanja i vaspitanja, Zakona o osnovnoj školi, Zakona o srednjoj školi i drugih relevantnih propisa.

Principi koje Atina primenjuje u primeni politika zaštite dece su:

- Svaka osoba koja je mlađa od 18 godina smatra se detetom;
- Prava na život, opstanak i razvoj, nediskriminaciju, najbolji interes deteta i participaciju će se poštovati u svim akcijama i odlukama koje se tiču dece;
- Sva deca imaju jednaka prava na zaštitu od svake vrste zanemarivanja, zlostavljanja i iskorišćavanja;
- Svako ima odgovornost da podrži i sprovodi politiku i mere zaštite dece;
- Organizacija ima obavezu i dužnost da brine o deci sa kojom radi i dolazi u kontakt, i koja su pod uticajem njenog rada i delovanja;
- U saradnji sa partnerskim organizacijama, one će biti upoznate sa minimumom standarda zaštite i obavezne da standarde primenjuju;
- U slučajevima direktnog rada sa roditeljima, Atina ima odgovornost da pomogne roditeljima kako bi bili u mogućnosti da primenjuju minimalne standarde zaštite dece;
- Svaki postupak vezan za očuvanje dečje bezbednosti preduzima se zarad dobrobiti deteta, kao ključnog načela.

DEFINICIJE I POJMOVI

Pravo na život, opstanak i razvoj

Jedan od temeljnih principa Konvencije o pravima deteta je i temeljan princip funkcionisanja Udruženja Atina. Ovim principom ističe se da pravo na život, kao osnovno ljudsko pravo podrazumeva ne samo fizički opstanak, već i pravo na razvoj deteta do ostvarivanja njegovih punih kapaciteta.

Pravo na nediskriminaciju

Pravo na nediskriminaciju predstavlja fundamentalni princip za implementaciju Konvencije o pravima deteta, i on garantuje da će sva deca moći da uživaju svoja prava bez diskriminacije po bilo kom osnovu. Odgovornost Atine leži u aktivnom radu na prevenciji svih oblika diskriminacije i obezbeđivanju uslova za ostvarivanje prava svoj deci sa kojom sarađuje i/ili dolazi u kontakt, bez obzira na njihove karakteristike, status ili orijentaciju. Prepoznajući posebno osetljive grupe dece, Atina se obavezuje da će njima i roditeljima/starateljima obezbediti dodatnu podršku u ostvarivanju svih prava.

Najbolji interes deteta

Pravo na najbolji interes deteta predstavlja jedan od ključnih principa Konvencije o pravima deteta koji ističe obavezu države da obezbedi da svi postupci koji se tiču deteta budu u njegovom najboljem interesu, bez obzira da li ih preduzimaju institucije ili organizacije socijalnog staranja, sudovi, administrativni organi ili zakonodavna tela. U radu Atine, najbolji interes deteta treba da bude od primarnog značaja u donošenju odluka i sprovođenju aktivnosti koje se tiču kako svakog deteta pojedinačno, tako i određene grupe dece. Princip najboljeg interesa deteta predstavlja opšti princip koji u najširem smislu vodi ostvarivanju dobrobiti deteta.

Pravo na participaciju

Prepoznavanje deteta kao nosioca prava i aktivnog subjekta u svom životu i razvoju, eksplicitno ili implicitno izraženo je u više članova Konvencije o pravima deteta. Atina u svom radu omogućava deci da slobodno izraze svoje mišljenje u svim situacijama i postupcima koji ih se tiču i njihovo mišljenje uvažava. Ovim se utemeljuje pravni, ali i socijalni status dece – iako nemaju autonomiju odraslih, deca su nosioci svojih prava.

Očuvanje bezbednosti deteta

Atina pod očuvanjem dečje bezbednosti podrazumeva odgovornost koju preuzima za to da njeni zaspoljeni/e i saradnici/e, njeno delovanje i njeni programi *neće naškoditi deci i da neće povrediti decu*, odnosno da decu neće izložiti riziku od povrede, nanošenja štete i riziku od zlostavljanja. Takođe se obavezuje da će nadležnim organima prijaviti svaku moguću sumnju i zabrinutost za bezbednost dece unutar zajednice u kojoj organizacija deluje. ‘Ne naškodi’ je princip koji se odnosi na odgovornost organizacije da ‘ne naškodi’ ili da maksimalno umanji štetu koja može nastati usled neprikladno osmišljenih ili izvedenih programa i aktivnosti.

Zanemarivanje i nemarno postupanje

Zanemarivanje predstavlja propuštanje pružaoca nege da obezbedi razvoj deteta u svim oblastima: zdravlja, obrazovanja, emocionalnog razvoja, ishrane, smeštaja i bezbednih životnih uslova, a u okviru razumno raspoloživih sredstava porodice ili pružaoca nege, što izaziva ili može, sa velikom verovatnoćom, narušiti detetovo zdravlje ili fizički, mentalni, duhovni, moralni ili društveni razvoj. Ovo obuhvata i propuste u obavljanju pravilnog nadzora i zaštite deteta od povređivanja u onolikoj meri u kojoj je to izvodljivo.

Zloupotreba ili zlostavljanje deteta

Zloupotreba ili zlostavljanje deteta obuhvata sve oblike fizičkog ili emocionalnog zlostavljanja, seksualnu zloupotrebu, zanemarivanje ili nemaran postupak, kao i komercijalnu ili drugu eksploraciju, što dovodi do stvarnog ili potencijalnog narušavanja detetovog zdravlja, ugrožavanja detetovog razvoja ili dostojanstva u okviru odnosa koji uključuje odgovornost, poverenje ili moć.

Fizičko zlostavljanje deteta

Fizičko zlostavljanje deteta je ono koje dovodi do stvarnog ili potencijalnog fizičkog povređivanja deteta usled činjenja ili nečinjenja za koje se razumno može smatrati da spada u domen kontrole od strane roditelja ili osobe koja je u položaju da ima odgovornost, moć ili poverenje u odnosu na dete. Akti zlostavljanja mogu biti jednokratni ili ponavljani. Primeri fizičkog zlostavljanja su: udaranje, šutiranje, trešenje, davljenje, bacanje, trovanje, paljenje, posipanje vrućom vodom ili izlaganje deteta delovanju vrele pare i sl. U fizičko zlostavljanje spada i namerno izazivanje simptoma bolesti kod deteta od strane roditelja, staratelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna za dete.

Seksualna zloupotreba deteta

Seksualna zloupotreba deteta je uključivanje deteta u seksualnu aktivnost koju ono ne shvata u potpunosti, sa kojom nije saglasno ili za koju nije razvojno doraslo i nije u stanju da se sa njom saglaši, ili onu kojom se krše zakoni ili socijalni tabui društva. Seksualna zloupotreba deteta ispoljava se kao aktivnost između deteta i odrasle osobe ili drugog deteta koje se, zbog svog uzrasta ili razvoja, nalazi u položaju koji mu daje odgovornost, poverenje ili moć, gde aktivnost ima za cilj da pruži uživanje ili zadovolji potrebe druge osobe. Seksualnom zlouprebom deteta smatra se i:

- navodenje ili primoravanje deteta na učešće u seksualnim aktivnostima, bilo da se radi o kontaktnim (npr. seksualni odnos, seksualno dodirivanje i sl.) ili nekontaktnim (npr. izlaganje pogledu, egzibicionizam i sl.);
- eksploratorsko korišćenje deteta za prostituciju ili druge nezakonite seksualne radnje.

Emocionalna zloupotreba

Emocionalna zloupotreba obuhvata propuštanje da se obezbedi razvojno prikladna, podržavajuća sredina, uključujući i dostupnost primarne figure privrženosti, kako bi dete moglo razviti stabilne emocionalne i socijalne sposobnosti koje odgovaraju njegovom ličnom potencijalu. Emocionalna zloupotreba obuhvata i postupke kojima se vrši omalovažavanje, ocrnjivanje, okrivljavanje bez razloga, kojima se preti, zastrašuje, ograničava kretanje deteta, vrši diskriminacija, ismejava ili se upražnjavaju drugi oblici nefizičkog, neprijateljskog ili odbacujućeg postupanja. Emocionalna zloupotreba podrazumeva vezu između primarnog pružaoca/ili pružalaca nege i deteta u kojoj se



Udruženje građana za borbu protiv trgovine ljudima
i svih oblika rodno zasnovanog nasilja
Palmotićeva 16a/2, 11103 Beograd; tel/fax: +381 11 322 00 30
e-mail: office@atina.org.rs; www.atina.org.rs

detetu nanosi stvarna šteta, odnosno koja može potencijalno biti štetna po dete. Ovo obuhvata razvojno neprikladne, nedovoljne ili nedosledne odnose sa detetom i uključuje: izlaganje zbunjujućim ili traumatskim događajima i okolnostima (npr. porodičnom nasilju), upotrebu deteta za ispunjavanje psiholoških potreba pružaoca nege, aktivno "potkupljivanje" deteta, kao i propuštanje da se unapređuje detetova socijalna adaptacija (uključujući izolaciju).

Eksploracija

Komercijalna ili druga vrsta eksploracije deteta odnosi se na korišćenje deteta za rad ili za druge aktivnosti, a u korist drugih osoba. Ovo obuhvata rad dece i prostituciju dece, kidnapovanje dece i/ili prodaju dece u svrhe radne ili seksualne eksploracije, eksploratorsko korišćenje dece za pornografske predstave i materijale i dr. Ove aktivnosti imaju za posledicu narušavanje detetovog fizičko ili mentalnog zdravlja, obrazovanja, kao i moralnog, socijalnog i emocionalnog razvoja.

PRIMENA PRAVILNIKA O INTERNIM MERAMA ZA ZAŠTITU DECE

ODGOVORNOST ZA PRIMENU I PRAĆENJE PRIMENE PRAVILNIKA

Za primenu Pravilnika je odgovorna direktorka Atine, a primenu prati Upravni odbor i o nalazima obaveštava Skupštinu organizacije.

Očuvanje dečje bezbednosti uključeno je u proces tromesečnog i šestomesečnog izveštavanja. Direktorka organizacije će izveštavati Upravni odbor u ovim intervalima, kako bi se osiguralo to da su mere za očuvanje dečje bezbednosti dobro postavljene i efikasne. Politika i ustanovljene procedure podložne su reviziji na svake 3 godine, odnosno ranije, ako se utvrdi da je neophodno izvršiti reviziju.

Ova politika i procedure važe za sve zaposlene, kao i za sve saradnike/ce Atine.

Zaposlenima se smatraju:

- zaposleni na neodređeno i određeno vreme – domaći i strani državljeni
- svi volonteri/ke i stažisti/kinje

Saradnicima/cama se smatraju:

- svi honorari i povremeni/e saradnici/ce
- članovi/ce Upravnog odbora i Skupštine, te drugih radnih tela organizacije
- svi partneri/ke, uključujući i partnere/ke iz lokalnih zajednica, državnih institucija, drugih udruženja građana i organizacija
- volonteri, stažisti, praktikanti
- gosti i posetioci (mediji, donatori, predstavnici preduzeća, animatori)
- roditelji dece koja su u Atininih programima

ODGOVORNOST ZA POVREDE PRAVA DETETA I ZAŠTITU DECE

S obzirom na misiju i oblast angažovanja Udruženja Atina, posebno ranjiva deca, kao i deca koja su pretrpela neke vidove zlostavljanja i iskorišćavanja, jesu primarna ciljna grupa. Atina ima razvijene procedure i standarde rada sa decom žrtvama nasilja i eksploracije, koji nisu predmet ovog Pravilnika. Opšte smernice za rad su predmet ANEKSA B.

Obaveza svih zaposlenih i svih saradnika/ca Atine je da prijave svaki slučaj koji ih navodi na sumnju za dečiju bezbednost i/ili povredu prava deteta tokom učešća u programima Atine. U cilju pružanja sveobuhvatnije zaštite deci i uspostavljanja jasnih procedura, ovim Pravilnikom se Zorana Parezanović imenuje za osobu koja će u organizaciji biti nadležna za prijavljivanje sumnji na ugroženost bezbednosti detete, odnosno, povrede prava deteta. Deca koja stupe u kontakt sa Atinom će biti obaveštena o tome ko je nadležna osoba i kojoj će imati pristup .

Po prijemu sumnje i kompiliranja izveštaja o potencijalnom nasilju, zloupotrebi položaja deteta, kršenju osnovnih principa rada sa detetom u skladu sa najboljim interesom deteta nadležna osoba za praćenje prijavu dostavlja direktorki i drugim saradnicama odgovornim za dete korisnika/cu programa.

Postupak za utvrđivanje povrede, pokreće direktorka Udruženja na osnovu prijave ili ličnog saznanja da je angažovana/zaposlena osoba učinila povredu ovog Pravilnika. Direktorka organizacija će imenovati tri osobe kao predstavnike Komisije, koja će sačiniti zapisnik i doneti odluku o daljem postupanju u tom slučaju.

Zaposlena ili druga angažovana osoba biće privremeno udaljena sa rada dok traju istražne radnje. Po završavanju istražnih radnji, lice protiv koga je pokrenut postupak biće informisano o odluci koja je donete unutar organizacije i u saradnji sa nadležnim institucijama.

U slučaju postupka kršenja prava deteta, zlostavljanja, zanemarivanja ili eksploracije, koji sprovodi nadležni organ, odnosno telo, ukoliko to od njega nadležni organ zatraži, angažovana/ni dužan je:

1. da pruži sve podatke o kršenju prava deteta, zlostavljanju, zanemarivanju i/ili eksploraciji;
2. da učestvuje u prikupljanju podataka o kršenju prava deteta, zlostavljanju, zanemarivanju i/ili eksploraciji;
3. da predloži i učestvuje u pregledanju mera za unapredjenje bezbednosti korisnika/ka u programima;
4. da sumnju u odnosu na kolegu/inicu ili drugu angažovanu osobu na slučaju drži u poverenju kao poverljivu informaciju dok se istražne radnje ne završe.

Poslodavac može angažovanoj/om da otkaže ugovor o radu, prekine ugovor o delu (ili autorski ugovor), ukoliko je činjenje ili nečinjenje angažovanog takvo da je u suprotnom sa odredbama ovog akta. Ukoliko se radi o kršenju zakona u skladu sa domaćim zakonodavstvom, organizacija će preduzeti sve mere i slučaj prijaviti nadležnim organima.

Svi angažovani u neposrednom radu sa decom, u saradnji sa nadređenima i direktorkom preuzimaju mere zaštite bezbednosti korisnika/ka kojima se otklanja rizik od ponavljanja kršenja prava, zlostavljanja, zanemarivanja i/ili eksploracije.

Svaka prijava biće tretirana ozbiljno i poverljivo. Prioritet će uvek biti bezbednost deteta, kao i sve druge okolnosti koje su u najboljem interesu deteta. Informacije koja se tiče ličnih podataka o detetu biće upotrebljene samo onda kada je to neophodno i to samo u komunikaciji sa nadležnim državnim institucijama.

U slučaju povrede nezbednosti deteta tokom učešća u programu Udruženja Atina, koristiti sledeće smernice¹:

- Shvatiti ozbiljno, verovati detetu i to mu na prigodan način kazati i pokazati
- Sačuvati smirenost, uspostaviti samokontrolu – ne pokazivati paniku

¹ Išpanović-Radojković, V., *Zaštita dece od zlostavljanja i zanemarivanja – primena opšteg protokola*, Centar za prava deteta, Beograd, 2011.

- Naći mesto i vreme da se sa detetom mirno, nasamo i neometano razgovara
- (Ako to nije moguće, odmah obaviti razgovor sa detetom i zakazati drugi što pre)
- Pokazati zainteresovanost za dete kao ličnost, a ne radoznalost za slučaj
- Pokazati saosećanje za bol i patnju deteta, trpljenje, teškoće, ali ne preterivati
- Koristiti rečnik deteta i sve ostalo što mu može pomoći da se izrazi (igračke, crtež)
- Postavljati neutralna a ne sugestivna pitanja („Reci mi više o tome što se dogodilo“)
- Dete odlučno oslobođiti krivice („Ti nisi kriva i ti nisi loša“)
- Podržati otvorenost deteta („Dobro je što si rekao. Nije lako to reći, ali tako treba“)
- Odrediti urgentne potrebe deteta („Šta ti je sada potrebno da bi se bolje osećao?“)
- Odrediti strepnje deteta („Šta te još brine, čega se plašiš?“)
- Obećati detetu zaštitu i podršku iskreno, realno i ispuniti obećano
- Obavestiti dete o narednim koracima, odnosno šta ćete tačno uraditi
- Proveriti da li smo dobro razumeli to što dete saopštava
- Konsultovati se sa nadležnim kolegama
- Prijaviti slučaj

KREIRANJE BEZBEDNIH PROGRAMA, PROCENA I SMANJENJE RIZIKA

Atina je posvećena kreiranju i implementiraju programi koji su bezbedni za decu i koji su prilagođeni deci. Atina sprovodi procenu rizika za sve svoje programe, projekte i projektne aktivnosti. Atina uključuje decu u kreiranje, implementaciju, i evaluaciju svih svojih programi i projektnih aktivnosti namenjenih njima i onih koji imaju uticaja na njih. Zorana Parezanović nadležna za procenu bezbednosti svih programske aktivnosti Atine, iz perspektive zaštite prava deteta.

BEZBEDNOST PRI ZAPOŠLJAVANJU

Atina će primenjivati najviše standarde prilikom zapošljavanja i odobravanja politika i procedura u čitavoj organizaciji. Kandidatkinje i kandidati će proći detaljnu proveru da bi se utvrdilo da li su pogodni za rad sa decom, i da li u potpunosti razumeju interne mehanizme za zaštitu dece. U svim slučajevima će biti obavljena provera dokaza o identitetu i verodostojnosti kvalifikacija i barem dve preporuke prethodnog poslodavca.

KODEKS PONAŠANJA PREMA DECI

Kodeks ponašanja predstavlja jasne smernice koje opisuju dopušteno i nedopušteno ponašanje od strane zaposlenog/e od trenutka započinjanja saradnje sa Atinom. Od zaposlenih se očekuje da se



Udruženje građana za borbu protiv trgovine ljudima
i svih oblika rodno zasnovanog nasilja
Palmotićeva 16a/2, 11103 Beograd; tel/fax: +381 11 322 00 30
e-mail: office@atina.org.rs; www.atina.org.rs

ponašaju u skladu sa Politikom zaštite dece i Kodeksom ponašanja prema deci, te da primenjuju sve smernice ovog Pravilnika, kako na poslu, tako i van posla. To podrazumeva prikladno ponašanje prema deci i prijavljivanje svake zabrinutosti vezane za dečju bezbednost, bila ona vezana za poslovno okruženje ili ne.

Kodeks ponašanja prema deci je priložen u ANEKSU A Pravilnika.

OBUKA/TRENING

Svi zaposleni/e i stalni saradnici/e pri uspostavljanju saradnje prolaze trening vezan za očuvanje dečje bezbednosti kako bi razumeli zašto je neophodno štititi i čuvati decu, kao i to zašto je neophodno biti u potpunosti svestan procedura prijave zabrinutosti za dečju bezbednost. Zaposleni/e čije radno mesto obuhvata i posebne obaveze vezane za očuvanje dečje bezbednosti učestvovaće na obuhvatnjim treninzima tokom prvih šest meseci rada u organizaciji. Saradnici/e će biti informisani o očuvanju dečje bezbednosti, kao i o njihovoj odgovornosti za zaštitu dece sa kojom dolaze u konakt tokom saradnje sa Atinom. Zaposleni/e i saradnici/e će biti detaljno upoznati sa standardima za zaštitu dece u Republici Srbiji koji uključuju pregled međunarodnih standarda, nacionalnog regulatornog i normativnog okvira, nacionalnog mehanizma upućivanja i biti obavezni da ih koriste u svakodnevnom radu. Informacije o standardima, uključujući mehanizme upućivanja, nadležne institucije i druge relevantne informacije o kontekstu i specifičnostima zaštite dece u Srbiji su opisani u publikacijama Udruženja, od kojih su najrelevantnije: Zaštita žrtava i prevencija trgovine ljudima u Republici Srbiji (<http://www.atina.org.rs/sites/default/files/Zastita%20zrtava%20i%20prevencija%20trgovine%20ljudima.UNGIFT.pdf>), Deca u pokretu u Republici Srbiji (<http://www.atina.org.rs/sites/default/files/deca%20u%20pokretu.pdf>) i Vodič za procenu najboljeg interesa deteta (http://www.atina.org.rs/sites/default/files/Vodic_za_procenu_najboljeg_interesa_deteta.pdf); i neće biti poseban predmet razmatranja ovog Pravilnika.

Deca i njihove porodice biće informisane o posvećenosti Atine u očuvanju dečje bezbednosti, kao i o merama koje treba preuzeti ako dođe do zabrinutosti za dečju bezbednost. Sva deca uključena u programe i aktivnosti koje sprovodi Atina, moraju biti informisane da su zaposleni/e u Atini zadužene/i za očuvanje dečje bezbednosti i primanje prijava vezanih za zabrinutost o dečjoj bezbednosti, kao i za procenu i smanjenje rizika u skladu sa Atininom politikom i procedurama.

UPOTREBA VIZULNIH PRIKAZA I INFORMACIJA O DECI

U slučajevima korišćenja fotografija sa decom posebno će se voditi računa o tome da se sačuvaju dostojanstvo i identitet dece na njima, uz obavezno postojanje pismene saglasnosti od roditelja ili staratelja. Sve informacije o deci će u svakom momentu biti poverljive. Ova pravila se odnose na sve vidove komunikacije, uključujući komunikaciju na socijalnim mrežama.

Principi komunikacije sadržani su u ANEKSU D Pravilnika.



Udruženje građana za borbu protiv trgovine ljudima
i svih oblika rodno zasnovanog nasilja
Palmotićeva 16a/2, 11103 Beograd; tel/fax: +381 11 322 00 30
e-mail: office@atina.org.rs; www.atina.org.rs

PARTNERSTVA

Ugovori sa partnerima uključuju uslov da partneri koji nemaju politike i procedure za očuvanje dečje bezbednosti moraju ili da budu saglasni sa Atinim politikama i procedurama za očuvanje dečje bezbednosti ili da razviju svoje politike kao uslov za saradnju i partnerstvo, a koju su vrednosno ekvivalentni.

ZAVRŠNE ODREDBE

Nadzor nad sprovođenjem ovog Pravilnika i aneksa vrši zakonski zastupnik Udruženja ili lice koje je ovlašćeno od strane zakonskog zastupnika.

IZMENE I DOPUNE

Izmene i dopune ovog Pravilnika i aneksa vrše se na način na koji je donet. Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od objavljivanja na oglasnoj tabli Udruženja građana.


Zakonska zastupnica
Marijana Savić 7.6.2018.

ANEKS A: KODEKS PONAŠANJA PREMA DECI

Ja, _____, izjavljujem da sam pročitala/o i razumela/o Pravilnik o internim merama za zaštitu dece Udruženja Atina, te da će u skladu s datim smernicama:

- Tretirati svu decu jednako, bez obzira na njihovu rasu, boju kože, veru, jezik, pol, rodni i seksualni status, identitet i orientaciju, političku ili drugu orientaciju, nacionalnost, etničku pripadnost, društveni status, imovinsko stanje, invaliditet ili bilo koji drugi status;
- 1. Poštovati ključne principe Konvencije o pravima deteta i drugih relevantnih standarda, politika i zakona, te da će se rukovoditi principom najboljeg interesa deteta u svim aktivnostima koje za njih i sa njima obavljam;
- 2. Koristiti prikladan rečnik i prikladno se odnositi prema deci, poštujući njihovo mišljenje, dostojanstvo i bezbednost, što isključuje bilo koji vid ponižavanja, nasilja ili zloupotrebe;
- 3. Koristiti prikladne participativne, nenasilne, rodno osetljive i sa razvojnim kompetencijama usklađene metode u radu sa decom;
- 4. Sa decom komunicirati i raditi u poslovnim prostorijama Atine ili drugih organizacija i institucija, te javnim prostorima, ukoliko programski okvir to nalaže, te neću pozivati decu bez roditelja ili staratelja u privatne prostorije i ostajati sam/a sa njima bez prisustva roditelja/staratelja/trećeg zaposlednog lica u okviru poslovnih prostorija, institucija, javnih prostora;
- 5. Odgovorno koristiti kompjutere, mobilne telefone, kamere, fotoaparate ili druge uređaje u prisustvu dece, te da neću dolaziti u dodir sa sadržajem koji predstavlja zlostavljanje dece van konteksta rada na suzbijanju trgovine decom i dečje pornografije;
- 6. Poštovati sva druga prava dece koja podrazumevaju da neću fizički kažnjavati decu, prihički emocionalno ili seksualno uz nemiravati ili zlostavljati, niti davati neprikladne komentare i savete koji mogu da budu uvredljivi za decu;
- 7. Potpisivanjem ovog Pravilnika garantujem da neću uspostavljati i održavati bilo kakve partnerske (platonske ili seksualne) veze ili odnose sa osobama mlađim od 18. godina.
- 8. Prijaviti svaku zabrinutost vezanu za moguće zanemarivanje, iskorišćavanje i zlostavljanje dece ili nepoštovanje i izbegavanje predviđenih procedura.

U slučajevima da programske aktivnosti podrazumevaju fotografisanje ili snimanje drugih vizualnih prikaza dece, obavezujem se da će:

- 9. Pribaviti pismenu saglasnost deteta i roditelja ili staratelja pre fotografisanja ili snimanja, što podrazumeva detaljno objašnjenje načina na koji će fotografija ili video snimak biti upotrebljeni;
- 10. Napraviti procenu i nastojati da se snimanje usaglasi sa lokalnim običajima ili zabranama vezanim za fotografisanje/snimanje vizuelnih prikaza;
- 11. Osigurati da fotografije i drugi vizualni prikazi predstavljaju decu na pristojan, a ne na ranjiv ili pokoran način. Postarati se da deca budu pristojno obučena i da ne budu fotografisana i snimana u pozama koje mogu da imaju seksualnu konotaciju;
- 12. Osigurati to da nalepnice, oznake, podaci i tekstualni natpisi ne odaju informaciju pomoću koje se dete može identifikovati prilikom slanja vizuelnih prikaza u elektronskoj ili štampanoj formi.

Razumem da je moja obaveza da u svemu postupam u najboljem interesu deteta i izbegavam



Udruženje građana za borbu protiv trgovine ljudima
i svih oblika rodno zasnovanog nasilja
Palmotićeva 16a/2, 11103 Beograd; tel/fax: +381 11 322 00 30
e-mail: office@atina.org.rs; www.atina.org.rs

ponašanja koja se mogu protumačiti ili dovesti do rizika od nasilja ili zlostavljanja.

Potpis:

Mesto i datum:



Udruženje građana za borbu protiv trgovine ljudima
i svih oblika rodno zasnovanog nasilja
Palmotićeva 16a/2, 11103 Beograd; tel/fax: +381 11 322 00 30
e-mail: office@atina.org.rs; www.atina.org.rs

ANEKS B: SMERNICE ZA RAD SA DECOM KORISNICIMA PROGRAMA ATINA

Udruženje Atina u svom radu sa decom žrtvama zloupotreba i eksploracije i decom u riziku razmatra širi kontekst i trudi se da utiče na same uzroke nasilja/eksploracije. To podrazumeva i saradnju sa roditeljima/starateljima i drugim mrežama podrške detetu, ukoliko je to u njegovom najboljem interesu. Imajući u vidu da je u sistemu zaštite dece u Srbiji, za ovaj proces prevashodno nadležan Centar za socijalni rad, kao organ starateljstva, sve aktivnosti se izvode u koordinaciji sa nadležnim Centrom. U pružanju urgentne podrške, Atina sarađuje sa dostupnim institucijama i službama.

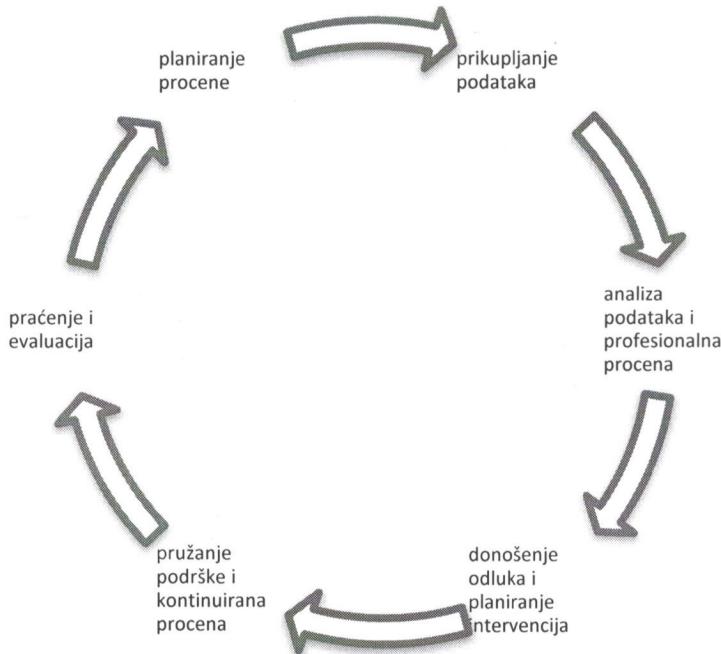
PROCENA NAJBOLJEG INTERESA DETETA

Svako dete korisnik programa Udruženja Atina ima potrebu za dodatnom zaštitom i negom i treba da bude u fokusu posebne pažnje Atine i svih aktera u sistemu zaštite dece. Da bi se to ostvarilo, Atina u saradnji s nadležnim Centrom za socijalni rad utvrđuje najbolji interes svakog pojedinačnog deteta kroz organizovanje individualneprocene, kako bi sistem što bolje odgovorio na sve ključne potrebe devojčica i dečaka. Utvrđivanje najboljeg interesa deteta podrazumeva i procenu bezbednosnih rizika i adekvatno reagovanje, kao obaveznu za svako dete – korisnika programa Udruženja Atina.

Preduslov uspešne procene najboljeg interesa deteta jeste dosledno poštovanje principa participacije, od najboljeg interesa neodvojivog i imanentnog svim procesima adekvatne i uspešne zaštite dece, pa tako i dece u pokretu. Deca moraju da budu potpuno uključena u proces procene, u zavisnosti od godina, razvojne faze i identiteta. Njihovi zahtevi i stavovi treba da se čuju, a kontekst iz koga dolaze mora da bude razumljiv svima koji s detetom dolaze u kontakt.

Sama procena najboljeg interesa se obavlja kontinuirano i revidira tokom rada na programu podrške, kako bi se omogućilo donošenje najboljih i najadekvatnijih odluka. Osim toga, direktni rad sa decom i roditeljima/starateljima treba da uključuje i stalno praćenje/posmatranje veza koje dete ostvaruje, kako bi služile kao elementi za dalje procene. U ovom procesu se obezbeđuju saradnja i razmena informacija među svim institucijama i organizacijama aktivnim na konkretnom slučaju, kako bi se organizovali adekvatni programi pomoći i podrške. Formular za procenu je predmet ANEKSA C ovog Pravilnika.

Sam proces procene se odvija u nekoliko faza:



OBLASTI RADA U PROCESU SOCIJALNOG UKLJUČIVANJA DECE

Građansko-pravni status

Za potpunu procenu potreba u vezi s rešavanjem građansko-pravnog statusa i definisanje koraka u programu pomoći potrebno je tri nedelje. Aktivnosti u oblasti rešavanja građansko-pravnog statusa pre svega podrazumevaju pomoć u dobijanju dokumenata:

1. Izvod iz matične knjige rođenih
2. Potvrda o državljanstvu
3. Prijava prebivališta
4. Dozvola boravka za strane državljane
5. Zdravstvena knjižica
6. Evidentiranje u Nacionalnoj službi za zapošljavanje (za roditelje/staratelje)
7. Evidencija u Centru za socijalni rad
8. Svedočanstva
9. Pasoš ili putni list
10. Ostalo (pomoć u rešavanju izblegličkog statusa, potvrda o plaćanju poreza, vlasnički list...)

Pravni problemi i sudski postupci

1. Učešće u pretkrivičnom i krivičnom postupku
 - a) Pribavljanje potrebnih informacija od službi upućivanja
 - b) Utvrđivanje termina i rokova
 - c) Kontakti nadležnih u postupcima: policijski/a službenik/ca, javni/a tužilac/teljka, (istražni/a) sudija, punomoćnik/ca, socijalički/a radnik/ca u slučaju maloletnika/ca...)
 - d) Podnošenje imovinsko-pravnog zahteva

-
- e) Savetovanje tokom postupka
 - 2. Porodični i imovinsko-pravni status: razvod, starateljstvo, izdržavanje, alimentacija, ostavina, nasilje u porodici...
 - 3. Posredovanje u ostvarivanju socijalne sigurnosti: MOP, jednokratna pomoć, smeštaj u ustanove socijalne zaštite, penzije, porodične penzije, tuđa pomoć i nega...
 - 4. Drugi postupci

Porodični odnosi

- 1. Status primarne porodice
 - a) Broj članova domaćinstva
 - b) Bračni status
 - c) Prisustvo nasilja
 - d) Prisustvo zlostavljanja i zanemarivanja
 - e) Procena porodičnih odnosa
 - f) Procena eventualnog prisustva porodične patologije
- 2. Status sekundarne porodice
 - a) Broj članova domaćinstva
 - b) Bračni status
 - c) Prisustvo nasilja
 - d) Prisustvo zlostavljanja i zanemarivanja
 - e) Procena porodičnih odnosa
 - f) Procena eventualnog prisustva porodične patologije
- 3. Ostalo: hraniteljstvo, domski smeštaj, usvojenje...

Obrazovni status

- 1. Nivo pismenosti
- 2. Završene škole i razredi
- 3. Stečene veštine
- 4. Željeni obrazovni nivo i zajednička procena mogućnosti koje se pružaju
- 5. Poremećaji u učenju
- 6. Tok uključivanja u obrazovni sistem

Ekonomski status

- 1. Imovinske i finansijske mogućnosti primarne i sekundarne porodice
- 2. Posredovanje u ostvarivanju prava na materijalna davanja

Profesionalna orijentacija i zapošljavanje (uključujući podršku roditeljima/starateljima)

- 1. Analiza mogućnosti na tržištu rada
- 2. Procena mogućnosti korisnika
- 3. Profesionalna orijentacija i podrška

Bezbednosni status – posledice trafiking situacije i prevencija revictimizacije

1. Pribavljanje informacija od nadležnih institucija
2. Kontakti s policijom u cilju prevencije i zaštite u specifičnim slučajevima
3. Gradacija rizika (subjektivni osećaj vs. okolnosti)
4. Iskustvo nasilja i odnos prema nasilju

Iskustva diskriminacije

1. Pripadnost marginalizovanoj grupi
2. Procena limita u socijalnoj propustljivosti (osnov marginalizacije)
3. Iskustva u diskriminaciji

Zdravstveni status

1. Pravo na zdravstvenu zaštitu
2. Procena trenutnog zdravstvenog stanja
3. Zdravstvene i higijenske navike i kultura
4. Kapacitet za samostalnu briga o zdravlju

Vršnjački odnosi

1. Procena postojeće mreže vršnjačkih odnosa
2. Procena socijalne zrelosti
3. Uobičajeni modusi socijalne interakcije
4. Specifične teškoće u uspostavljanju socijalnih odnosa
5. Širenje socijalne mreže

Partnerski odnosi

1. Procena emotivne zrelosti
2. Uobičajeni načini i modeli funkcijonisanja emotivnih veza
3. Seksualna orijentacija
4. Seksualni odnosi
5. Specifični problemi u uspostavljanju i održavanju partnerskih veza
6. Svest o mogućim ugrožavanjima bezbednosti

Odnos prema sebi – stepen samoprihvatanja

1. Procena nivoa samoprihvatanja i samopoštovanja
2. Odnos prema iskustvu trgovine i drugih vidova eksploatacije
3. Odnos prema nasilju



Udruženje građana za borbu protiv trgovine ljudima
i svih oblika rodno zasnovanog nasilja
Palmotićeva 16a/2, 11103 Beograd; tel/fax: +381 11 322 00 30
e-mail: office@atina.org.rs; www.atina.org.rs

ANEKS C: FORMULAR ZA OSNOVNU PROCENU NAJBOLJEG INTERESA DETETA

Priloženi formular se koristi i u slučaju prijave postojanje bezbednosnih rizika prema standardima za reviziju – naknadnu procenu.

Zaposlenima u Udruženju Atina na raspolaganju je i Formular za potpunu procenu najboljeg interesa detata, namenjen proceni najboljeg interesa dece koja se dugoročno uključuju u programe podrške i on nije predmet ovog Pravilnika.

REFERENTNI BROJ SLUČAJA (zajednički broj za sve aktere u procesu procene)		
PODACI O OSOBI KOJA ISPUNJAVA OBRAZAC – PROCENITELJ/KA		
Ime i prezime		
Kontakt telefon i e-mail		
Organizacija/institucija i struktura koja vrši PNI		
Pozicija procenitelja/ke u okviru institucije/organizacije		
Institucija/organizacija u čijim se prostorijama vrši procena (ukoliko nije u pitanju organizacija koja vrši procenu)		
Datum i vreme početka osnovne procene		
Na kom jeziku se obavlja procena		
Participativne tehnike korišćene u proceni		
Da li se procena vrši s prevodiocem?	a. DA	<input type="checkbox"/>
	b. NE	<input type="checkbox"/>
PODACI O OSOBI KOJA REVODI		
Ime i prezime		
Kontakt telefon i e-mail		
Jezik s kog se prevodi		



Udruženje građana za borbu protiv trgovine ljudima
i svih oblika rodno zasnovanog nasilja
Palmotićeva 16a/2, 11103 Beograd; tel/fax: +381 11 322 00 30
e-mail: office@atina.org.rs; www.atina.org.rs

Institucija/organizacija koja je omogućila prevođenje			
Kontakt insticije/organizacije koja je omogućila prevođenje			
OSNOVNI PODACI O DETETU			
Ime i prezime			
Pol	a. ženski	<input type="checkbox"/>	
	b. muški	<input type="checkbox"/>	
	c. drugo	<input type="checkbox"/>	
Dete ima neki lični document	a. DA	<input type="checkbox"/>	
	b. NE	<input type="checkbox"/>	
Tip dokumenta i podaci iz dokumenta	,		
Datum i godina rođenja (ukoliko su poznati)			
Detetova procena godine rođenja (ukoliko nije poznata)			
Proceniteljeva procena godine rođenja (ukoliko nije poznata i razlikuje se od detetove)			
Državljanstvo deteta			
Maternji jezik			
Drugi jezici koje govori	, , ,		
Dokumenta	a. nema	<input type="checkbox"/>	
	b. ima	<input type="checkbox"/>	
Ukoliko dete ima dokumenta, navedite koja			
Status deteta (izjava deteta)	a. bez pratnje odraslih	<input type="checkbox"/>	
	b. u pratnji roditelja	<input type="checkbox"/>	
	c. u pratnji staratelja	<input type="checkbox"/>	
	d. u pratnji srodnika	<input type="checkbox"/>	

	e. u pratnji drugih pružalaca nege <input type="checkbox"/>
Ukoliko postoji sumnja u izjavu deteta, obrazložiti sumnju	
Zdravstveno stanje	a. ne postoji potreba za urgentnim medicinskim tretmanom <input type="checkbox"/> b. postoji potreba za urgentnim medicinskim tretmanom <input type="checkbox"/>
Obrazložiti	
Komunikacija s detetom	a. dobra <input type="checkbox"/> b. otežana <input type="checkbox"/> c. nemoguća <input type="checkbox"/>
Rizik od nasilja, zlostavljanja, zanemarivanja i zloupotrebe (bezbednost deteta)	a. nema rizika <input type="checkbox"/> b. umeren rizik <input type="checkbox"/> c. visok rizik <input type="checkbox"/>
<i>Ukoliko dete poveri da je zlostavljano i/ili zanemarivano: SMERNICE ZA PROCENITELJE²</i>	
- Shvatiti ozbiljno, verovati detetu i to mu na prigodan način kazati i pokazati	<input checked="" type="checkbox"/>
- Sačuvati smirenost, uspostaviti samokontrolu – ne pokazivati paniku	<input type="checkbox"/>
- Naći mesto i vreme da se sa detetom mirno, nasamo i neometano razgovara	<input type="checkbox"/>
- (Ako to nije moguće, odmah obaviti razgovor sa detetom i zakazati drugi što pre)	<input type="checkbox"/>
- Pokazati zainteresovanost za dete kao ličnost, a ne radoznalost za slučaj	<input type="checkbox"/>
- Pokazati saosećanje za bol i patnju deteta, trpljenje, teškoće, ali ne preterivati	<input type="checkbox"/>
- Koristiti rečnik deteta i sve ostalo što mu može pomoći da se izrazi (igračke, crtež)	<input type="checkbox"/>
- Postavljati neutralna a ne sugestivna pitanja („Reci mi više o tome što se dogodilo“)	<input type="checkbox"/>
- Dete odlučno osloboditi krivice („Ti nisi kriva i ti nisi loša“)	<input type="checkbox"/>
- Podržati otvorenost deteta („Dobro je što si rekao. Nije lako to reći, ali tako treba“)	<input type="checkbox"/>
- Odrediti urgentne potrebe deteta („Šta ti je sada potrebno da bi se bolje osećao?“)	<input type="checkbox"/>
- Odrediti strepnje deteta („Šta te još brine, čega se plašiš?“)	<input type="checkbox"/>

² Išpanović-Radojković, V., (ured.) op. cit., str. 69.



Udruženje građana za borbu protiv trgovine ljudima
i svih oblika rodno zasnovanog nasilja
Palmotićeva 16a/2, 11103 Beograd; tel/fax: +381 11 322 00 30
e-mail: office@atina.org.rs; www.atina.org.rs

- Obećati detetu zaštitu i podršku iskreno, realno i ispuniti obećano
- Obavestiti dete o narednim koracima, odnosno šta će te tačno uraditi
- Proveriti da li smo dobro razumeli to što dete saopštava
- Konsultovati se sa nadležnim kolegama
- Prijaviti slučaj

KOMENTARI PROCENITELJA/KE

- a. Ukoliko se javlja sumnja da postoji rizik od nasilja, zlostavljanja, zanemarivanja i zloupotrebe, posebno obrazložiti
- b. Snage deteta, porodice i sredine (talenti ili kompetencije, rezilijentnost, mogućnosti, resursi, pozajmljene snage, prošle ili istorijske snage, skrivene snage)
- a. Komentari o korišćenim tehnikama procene, njihovoj upotrebljivosti i mogućim adaptacijama

Izvođene intervencije tokom procene	a. DA <input type="checkbox"/>	b. NE <input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

INTERVENCIJE TOKOM PROCENE

1.

2.



Udruženje građana za borbu protiv trgovine ljudima
i svih oblika rodno zasnovanog nasilja
Palmotićeva 16a/2, 11103 Beograd; tel/fax: +381 11 322 00 30
e-mail: office@atina.org.rs; www.atina.org.rs

3.

Institucija/organizacija na koju je dete upućeno tokom procene	
Ime osobe na koju je dete upućeno	
Detetova procena kvaliteta tretmana i intervencije, komentari i preporuke	
Potreba za daljim intervencijama	a. DA <input type="checkbox"/> b. NE <input type="checkbox"/>

PREDLOZI ZA DALJE INTERVENCIJE

1

2

3

4

Institucija/organizacija na koju se dete dalje upućuje



Udruženje građana za borbu protiv trgovine ljudima
i svih oblika rodno zasnovanog nasilja
Palmotićeva 16a/2, 11103 Beograd; tel/fax: +381 11 322 00 30
e-mail: office@atina.org.rs; www.atina.org.rs

Ime osobe iz institucije/organizacije na koju se dete upućuje	
Rok za dalji prijem deteta	
U kom roku se očekuju povratne informacije	
Datum i vreme završetka procene	
Potpis procenitelja/ke	

PRAĆENJE

Da li je rok za dalji prijem deteta poštovan	a. DA <input type="checkbox"/>	b. NE <input type="checkbox"/>
Da li su dobijene povratne informacije	a. DA <input type="checkbox"/>	b. NE <input type="checkbox"/>
Da li su informacije dobijene u zadatom roku	a. DA <input type="checkbox"/>	b. NE <input type="checkbox"/>
Da li su dobijene informacije o detetovom zadovoljstvu tretmanom, merama i uslugama	a. DA <input type="checkbox"/>	b. NE <input type="checkbox"/>
Detetova procena kvaliteta tretmana, usluga i mera, komentari i preporuke		

KOMENTARI PROCENITELJA/KE

a.

b.

c.

ANEKS D: SMERNICE ZA KOMUNIKACIJU I KORIŠĆENJE DRUŠTVANIH MREŽA

Participacija dece

O sadržaju i nameri komunikacije angažovana lica dužna su da se dogovore sa decom pre početka izrade materijala, uz puno poštovanje njihovog mišljenja i stavova.

Poštovanje dostojanstva

Zaposlena i angažovana lica obavezna su da traže odobrenje i pisanu saglasnost od detata i roditelja ili staratelja prilikom fotografisanja ili snimanja deteta, kao i odobrenje za korišćenje fotografija i studija slučaja. Posebna pažnja posvećuje se fotografijama koje prikazuju decu sa nekom vrstom invaliditeta, decu izbeglice/migrante/tražioce azila, kao i decu koja se nalaze u situacijama vezanim za rat ili prirodne katastrofe, kako bi se istovremeno zadržalo dostojanstvo deteta i precizno prenele okolnosti u kojima se deca nalaze. Svakom detetu i roditelju/staratelju namena fotografija i video materijala biće objašnjena i ni u kom slučaju neće biti upotreblje mimo njihove volje.

Prilikom korišćenja bilo kog materijala vezanog za velike nepogode, biće ispraćene smernice Save the Children o zaštiti dece i smernice iz Kodeksa ponašanja međunarodnog komiteta Crvenog krsta: "Tokom naših aktivnosti vezanih za informisanje, podizanje publiciteta i reklamiranje, prepoznaćemo činjenicu da žrtve nisu beznačajni objekti, već ljudi vredni poštovanja." Samim tim, biće predstavljeni objektivni prikazi vezani za nepogode, pomoću kojih će biti naglašene sposobnosti i želje onih koji su pogodeni da se problem reši, te fokus neće biti na njihovim strahovima i na njihovoj ranjivosti.

Zaštita dece

Fotografije ne smeju biti korišćene u svrhu manipulacije i prikaza deteta deteta sa fotografije na način koji će pogrešno prikazati stvarnost. Radi poverljivosti informacija, imena dece i porodica sa fotografijom biće izmenjena. Puno ime ili kontakt deteta nikada neće biti objavljeni.

Sva deca bi trebalo da budu prikladno odevana u skladu sa običajima zemlje iz koje dolaze. Vizuelni prikazi sa erotkim, pornografskim ili drugim neprikladnim elementima nikada neće biti korišćeni.

Tamo gde postoji velika mogućnost da dođe do nanošenje štete detetu ili do kaljanja ugleda deteta zbog beleženja vizuelnih prikaza, biće preduzeti koraci predostrožnostiput neprikazivanja dečjeg lica, korišćenja pseudonima i uopštenog određivanja geografske lokacije na kojoj je zabeležen vizuelni prikaz.

Saradnja sa medijima biće ostvarivana u cilju poboljšanja odziva i pozitivne reakcije javnosti, pri čemu neće biti dopušteno da unutrašnja ili spoljašnja potreba za publicitetom prevlada.

Objektivno prikazivanje okolnosti

Stereotipno prikazivanje dece i okolnosti u kojima se nalaze biće izbegavano, te će težnja biti usmerena ka prikazu sposobnosti i kapaciteta za samopomoć uz adekvatnu podršku, a ne pasivno korišćenje usluga. Priče i opisi vezani za pojedini slučaj neće biti izmišljene, ali mogu biti

prilagođene i korigovane kako bi očuvale dostojanstvo i poverljivu informaciju vezanu za osobu sa fotografijom. Vizuelni prikaz koji namerno pogrešno predstavlja neku situaciju neće biti korišćen, kakoposmatrač ne bi bio doveden u zabludu. Finalni materijali moraju biti takvi da i osoba sa fotografijom ili snimka rekla da je istinit kako bi ga pogledala.

Vizuelni prikazi neće biti skraćivani na na način koji bi poremetio percepciju stvarnog stanja na terenu.

Adekvatno čuvanje i korišćenje materijala

Vizuelni prikazi za upotrebu biće prikladni i savremeni. Svi vizuelni prikazi biće dokumentovani i čuvani u centralnoj bazi podataka. Stari vizuelni prikazi biće arhivirani.

Svaka organizacija koja zahteva korišćenje materijala koji prikazuje decu, poput video snimaka, fotografija ili drugog materijala koji sadrži informacije lične prirode će potpisati ugovor koji se tiče prikladnog korišćenja navedenog materijala. Neispunjavanje obaveza predviđenih ugovorom dovelo bi do prekida saradnje, te do ukidanja prava na korišćenje navedenog materijala.

Korišćenje društvenih mreža

Udruženje Atina koristi sledeće društvene mreže i na njima ima svoje naloge: Facebook, Twitter i Youtube. Osoba zadužena za održavanje društvenih mreža, u organizaciji je: Jelena Hrnjak.

Očekuje se od svih zaposlenih i saradnika/ca da prilikom privatne upotrebe društvenih mreža poštuju standarde zaštite dece i smernice za komunikaciju.

Pravila prilikom privatne upotrebe društvenih mreža od strane zaposlenih i saradnika/ca:

- Uvek pišite u svoje ime;
- Nikada ne objavljujte sadržaj nasilne, uvredljive, provokativne ili štetne prirode. Zloupotreba društvenih mreža može imati ozbiljne posledice i može spadati u domen kršenja zakona, posebno kada je reč o postavljanju fotografija na kojima se zlostavljuju deca, odnosno kada je reč o klevetanju, zlostavljanju ili ponižavaju dece putem društvenih mreža;
- Obavestite nekog od vaših kolega/inica ako primetite da osoba iz organizacije postavlja takvu vrstu sadržaja;
- Ne objavljujte poverljive informacije o organizaciji i deci – ime deteta ili lokacija na kojoj se nalazi dete;
- Nalozi na društvenim mrežama biće nadgledani u slučaju da se ispostavi da osoba krši pravila i da su zbog kršenja pravila preduzete disciplinske mere.

Pravila prilikom korišćenja društvenih mreža od strane dece i mladih, korisnika/ca programa

- Deca mlađa od 13 godina neće imati pristup ni mogućnost korišćenja društvenih mreža, osim ako je to u njihovom najboljem interesu (kontakt s roditeljima/starateljima, porodicom);
- Deca i mladi će biti temeljno upoznati s pravilima korišćenja društvenih mreža, kao i rizicima pri korišćenju;
- Deci i mladima će se preporučiti oprezna upotreba ličnih podataka te da nikom ne daju svoju lozinku i redovno je menjaju, kao i da prijave svaku sumnjivu komunikaciju, te poziv na viđanje od strane osobe koju su upoznale na društvenoj mreži;



Udruženje građana za borbu protiv trgovine ljudima
i svih oblika rodno zasnovanog nasilja
Palmotićeva 16a/2, 11103 Beograd; tel/fax: +381 11 322 00 30
e-mail: office@atina.org.rs; www.atina.org.rs

- Deci i mladima će se preporučiti da oprezno dele sadržaj, imajući na umu da svi sadržaji ostaju trajno na Internetu;
- Deca i mladi će biti obavešteni o svim vidovima podrške i osobama koje tu podršku pružaju, u slučaju da imaju negativna iskustva pri korišćenju društvenih mreža.

Odgovornost za poštovanje Smernica za komunikaciju i korišćenje društvenih mreža i praćenje

Jelena Hrnjak, programska menadžerka Udruženja Atina je odgovorna za poštovanje Smernica za komunikaciju i korišćenje društvenih mreža i dužna je da o svakoj povredi izvesti direktorku organizacije.